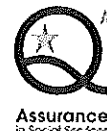




## POLÍTICA DE PREVENÇÃO DE ABUSOS



A Santa Casa da Misericórdia de Penela assume como um dos fatores essenciais para a qualidade dos seus serviços a garantia do bem-estar e conforto dos seus utentes, ao nível físico, financeiro e/ou psicológico.

Nesse sentido define a sua Política para a Prevenção de Abusos como o respeito absoluto pela dignidade e direitos dos seus utentes e famílias, assim como a não discriminação, assumida por todos os seus colaboradores e parceiros.

A defesa dos utentes de riscos e pressões indevidos tem por base a prevenção e deteção precoce de potenciais situações de abuso, quer ao nível físico, mental e/ou financeiro.

A clara definição dos papéis, responsabilidades e autoridades dos colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Penela, assim como a inter-relação entre todos os intervenientes, tem por objetivo tornar esta intervenção eficaz e objetiva.

Como instrumento de trabalho foi elaborado o "Manual de Prestação de Maus Tratos a Crianças e Idosos" que foi distribuído a todos os colaboradores da Instituição que diretamente lidam com estes utentes e afixado na Instituição.

Penela, 02 de Junho de 2017

A Mesa Administrativa