



Tel: 239569694
Fax: 239569339
Correio eletrónico:
scmpenela@gmail.com

Ao Serviço da Comunidade

Valências

- Lar de Idosos
- Serviço de Apoio Domiciliário
- Centros de Dia
- Creches
- Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração
- Centro de Atividades de Tempos Livres
- Unidade de Fisioterapia
- Unidade de Saúde

Av. Infante Dom Pedro n,º5
3230 -277 Penela

Santa Casa da Misericórdia de Penela

Servir a Comunidade



Santa Casa da Misericórdia de Penela

Santa Casa da Misericórdia de Penela

Visão

Ser uma Instituição Social de referência, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pela relação com utentes e suas famílias.

Missão

Servir o utente, apoiar a família e envolver a comunidade em geral.

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PENELA

Av. Infante Dom Pedro
n,º5 3230 -277 Penela

Valores

- Qualidade do Serviço
- Solidariedade
- Humanismo
- Ética
- Igualdade
- Respeito
- Dedicção
- Cooperação
- Confiança
- Responsabilidade
- Eficiência
- Tolerância

Tel: 239569694
Fax: 239569339
Correio eletrónico:
scmpenela@gmail.com

Política da Qualidade

- Atingir a Excelência
- Aumentar a eficácia dos processos da instituição
- Melhorar as competências dos seus colaboradores
- Desenvolver a qualidade dos seus serviços.
- Promover o aumento da capacidade das respostas sociais

Objetivos

- Melhorar competências
- Melhorar e aumentar as infraestruturas
- Desenvolvimento da Comunidade
- Envolvimento e participação das famílias
- Aumentar a satisfação dos utentes